

児童発達支援評価の結果(公表)【保護者向け】

公表:令和3年6月22日 事業所名:児童支援センター 燦保
保護者数 23名 回収数 21名 回収率 91%

(保護者のみなさまへ)

この児童発達支援評価表は、児童支援センターさんぽ(燦保)を利用して頂いているお子様の保護者の方々に、事業所を評価して頂くものです。お忙しい中、誠に申し訳ありませんが、「はい」「どちらでもない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入して頂くとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	17	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋での活動範囲がどれくらいなのか実際の活動を見たことがないから ・人数や活動内容によっては、スペースが狭く感じられることがある。 ・運動遊びの時はもう少し広いといいなあとと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	18	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・あるかもしれませんが、通常の活動であれば十分であると思います。 ・こどもの人数に対して何人配置しているか分かりません。 ・見学が出来ていないため
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・絵本も取り出しやすい場所にありすし、本人も好きな時に見たりしやすくして良いと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃ等整理整頓されていると思います。 ・中も外も子ども達が楽しめる空間になっていると思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていると思いますか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・短期・長期の目標プラス利用児の連絡をみて日々の支援や関わりの様子が変わり課題がわかるので助かっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	18	1		2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	21				
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていると思いますか	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ一年未満の為 ・運動・制作他、たくさんプログラムがあると思います。 ・曜日で活動内容が固定されている為、曜日固定で参加していると偏ってしまう。 ・色々な活動があり楽しそうだなと思いつながり見えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があると思いますか	7	1	5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので…。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を受けられましたか	21				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を受けられましたか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの内容がわからないので。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われていると思いますか	15	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングや日々のお知らせで関わり方のアドバイスを頂き、助かっています。 ・コロナ禍なので…。 ・本人に合ったペースでのびのびとして頂いていると思います。 ・日頃は連絡ノートでのやり取りが基本ですが、可能であればもっとそのような機会があがると嬉しいです。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているかと思えますか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや送迎の際に活動の中で子どもの変化や出来た事等、伝えて頂く事多いので家庭でも子どもが出来ない事に対する焦りがあっても前向きに子どもと向き合うことが出来ています。SNSでは活動の様子や子どもの反応もわかり、楽しみにしています。 ・活動の様子を詳しく書いて頂いてとても解りやすいです。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているかと思えますか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で現状難しいと思います。 ・連絡ノートにて「そうなんだ」「そうすればいいんだ」などと思う事がたくさんあります。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているかと思えますか	1	4	7	9	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ一年未満の為、また、新型コロナの為 ・保護者同士で顔を合わせる機会を作る事は今は難しいですが、そこから情報交換の場にもなるのかなと思います。(校区が同じ場合などにも) ・保護者との繋がりがなく、少し残念です。コロナの事もありますので心配なところもありますが落ち着いたら顔が見られる場があればと思います。後、新しく入られたスタッフの方々の顔と名前がわかるものがあるとうれしいです。 ・コロナ禍なので…。 ・コロナの為、触れ合いが出来ないのが、寂しいですね(笑)。 ・コロナで中止ですか？ 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているかと思えますか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問の追加など迅速に対応して頂けました。 ・連絡帳を使って相談しやすいです。返事してくださっているのがありがたいです。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているかと思えますか	20			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているかと思えますか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブックの更新やラインで写真を送って頂いたり、どの様に過ごしているかわかるのでうれしいです。 ・SNSや紙面で活動の様子をすることができて良いと思います。 ・Facebookの更新をもう少し頑張っ欲しい。もっと自分の子をのせてほしい(父)。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているかと思えますか	21					
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているかと思えますか	11	1		9	<ul style="list-style-type: none"> ・何度か避難訓練の様子をフェイスブックで目にしたことはあります。コロナが流行し始めた際にも、文書が配布され、わかりやすかったです。
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかと思えますか	9			12	
		22	子どもは通所を楽しみにしていますか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・その時の気分や機嫌による為 ・幼稚園と週2回(平日)のさんぽが子どもにとって合っており、満足しています。 ・色々な体験が出来、刺激を受けていると思います。強いて言えば、もう少し個々のプログラムなどが選択できればと思う時があります。 ・とても楽しんで通っています。 ・迎いのチャイムが鳴ると笑顔で玄関にハイハイで行ってます。 ・とても楽しみにしています。

満足度	23	事業所の支援に満足していただけていますか	21		<ul style="list-style-type: none"> ・今後もよろしくお願いいたします。 ・とても満足して、さんぽにいくのを本人がとても楽しみに行っている様子なので安心しますし、他のところと比べる事はできませんが色々なママと話すとうらやましがられます。体験活動も多く、子どもがみんなに可愛いがられていると感じます。ありがとうございます。 ・子どもや家族に寄り添って支援して頂いてとても感謝しています。 ・大満足です!! ・息子の成長をととても感じます。また、送迎やランチも大変助かってます。 ・大満足です! ・大満足です!!いつもありがとうございます
-----	----	----------------------	----	--	--

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶ事です。子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。