

(保護者のみなさまへ)

この児童発達支援評価表は、児童支援センターさんぽ(燦保)を利用して頂いているお子様の保護者の方々に、事業所を評価して頂くものです。お忙しい中、誠に申し訳ありませんが「はい」「どちらでもない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入して頂くとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	22		3		1 ・部屋だけでなく、外活動もある。 ・おにぎり屋さんの方にも部屋がある。 ・もう少し広いといいなと思います。 ・日当たりや風通しが良く、過ごしやすい環境です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	23		1		2 ・手厚くして頂いていると思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	23		1		2 ・ホワイトボードや写真を使用し、視覚でわかりやすいように工夫してあると思う。 ・部屋が増えたことで異年齢や目的別の活動にも活用されている印象があります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっており、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	23		1		2 ・ごはんが置いてあるところにハエが飛んでいたことが気になりました。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていると思いますか	26				・面談では、子どもの様子をたくさんお話して下さり、計画を立てやすいです。 ・家での困りごとなどから課題を見出し、支援計画を作成していただいています。活動のプログラムは子どもにとってメリハリがあって楽しいだけでなく、「今日は～を頑張った」と思えるような内容なので、子どもの自信に繋がっているように思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	25				1 ・当人に合った目標を立てそれに対しての支援が受けられていると思う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	24		1		1 ・コロナの為中々参加出来ない
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていると思いますか	26				・毎月いろんな活動を考えて下さり、楽しめていると思う。 ・子どもの課題に応じて声掛けや関わりを工夫して支援して頂いています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があると思いますか	13		3	3	7 ・コロナ禍なのでなくて当然だと思います。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を受けられましたか	26					

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を受けられましたか	25			1	・毎回、丁寧に説明して頂いています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われていると思いますか	22	2		2	・支援会議に夫婦で行くと夫に対しても接し方を教えて頂いていると思う。 ・燦保での様子や支援の内容は家でも参考になります。連絡ノートや送迎で伝えて頂けるのと家での様子についても助言して下さるので心強いです。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	26					・連絡帳で詳しくやりとりできているのでとても安心して利用できています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	25			1		・保育園でトラブルがあった際など親身になって対応して頂けてありがたいです。 ・まだ、利用開始して間もない為。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	3	5	9	9		・ランチ会楽しかったです。このご時世ですがまたあればうれしいなと思います。 ・コロナの影響で。 ・コロナが終息したら交流などあってもいいのかなと思います。 ・コロナ禍でなかなか難しいと思います。仕方がないですよ。
		<b>チェック項目</b>	<b>はい</b>	<b>どちらとも いえ</b>	<b>いいえ</b>	<b>わからない</b>		<b>ご意見</b>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	22		2	2		・すぐに対応して頂けると感じる。 ・相談の場を設けて頂きました。色々な意見を聞いて良かったです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	25		1			・日々の連絡ノートでも活動の様子は良くわかるのですが、SNSで写真や文章を通す事でよりさんぽの様子や支援の意図、職員の思いを知ることが出来ます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	26					・SNS更新の頻度が多く、活動の様子がわかるので安心して預けられます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	25		1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか	20		2	4		・定期的な災害訓練を通して子どもは、学びになっているようです。非常時も安心出来ると思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	20		2	4		

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	25		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎朝、「今日、さんぼ？」と、聞いてきます!! 保育園よりさんぼが大好きみたいです。</li> <li>・個別は楽しんでいる様子だけど、集団活動は、保育園で楽しんでいる時に行くのがやや苦手な様子(個別は苦手なお昼寝をしなくていいからスムーズに行ける様子)</li> <li>・ルールを守る事を遵守する燦保に対して保育園は自由なので対応にの違いに本人も戸惑うので、同じ対応になれば、そういうのもなくなると感じます。</li> <li>・燦保も保育園も楽しんで通っているので安心しています。さんぼの話をよくしてくれるので嬉しいです。</li> <li>・お友達と一緒にだと安心していけるようです。さんぼに行った日の夕方はいつもに比べ落ち着いています。どんなことをしたのかも教えてくれて、色んな経験をしているんだなという事がわかります。</li> <li>・チャイムがなるとうれしそうに玄関に向かいます。職員さんにも「だっこして～!」のアピールがすごいです。</li> <li>・楽しみにしています。「○○ちゃん、○○さんは今日いるかな?」とお友達やスタッフと会えるのを楽しみにしています。ごはんもいつも美味しいと教えてくれます。</li> <li>・娘の成長になくてはならない場所でした。温かく、愛情をもった対応をして頂き、スタッフやお友達からもたくさん刺激を頂きました。さんぼの日はいつもウキウキで、帰宅後もたくさん話をしてくれました。</li> <li>・登所時、気分にもうらみがある場合でも燦保の活動の中で達成感が得られると、家に帰ってからの表情も違い「楽しかったよ。頑張ったよ。」と、言えるようになりました。成長を感じます。</li> </ul>
-----	----	-------------------	----	--	---	--

		23 事業所の支援に満足いただいていますか	26		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大小関係なく、相談に乗ってもらい助かっています。</li> <li>・食育に関しても子どもや親に対し、親身になって対応して頂いているのを日々感じて感謝しています。あと一年しか通えないと思うとさびしいくらいです。</li> <li>・色々な経験をさせて頂いているので本当に感謝しています。子にとって毎日が刺激的でこの一年間とても成長が見れたと思います。</li> <li>・連絡帳にいつも細かく状況を書いてくださったり大変有難く思います。子どもの気持ち安定しているとしっかり関わってくれて満たされて帰ってきたのがわかります。</li> <li>・子どもも楽しく通所していますし、活動を通してたくさんの経験をさせて頂き、感謝しています。また、美味しいランチやイベントなど季節により工夫されていて素敵な事業所さんに会えてうれしいです。</li> <li>・自粛中もオンラインや自宅に訪問して頂いて娘も喜んでいました。なかなか会えない期間も支援して頂き感謝しています。</li> <li>・季節の行事も大切にしていたので何月に何がある、とても細かく覚えることが出来ました。地域に愛される場所で「たくさんの方々に支えられている」とよく通信に書かれていましたが、燦保の魅力の中でそれは大きな要素だと思います。</li> <li>・いつも子どもに寄り添ったご支援をありがとうございます。普段できない体験、地域の方々との交流、食育、子どもが喜ぶ企画等とても有難く思っています。</li> </ul>
--	--	-----------------------	----	--	---

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことです。子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。