

(保護者のみなさまへ)

この児童発達支援評価表は、児童支援センターさんぼ(燦保)を利用して頂いているお子様の保護者の方々に、事業所を評価して頂くものです。お忙しい中、誠に申し訳ありませんが「はい」「どちらでもない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入して頂くとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	13	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内がもう少し広いと良いなと思います。</li> <li>・一度しか見た事がないですが、少しせまい様に感じました。</li> <li>・走れる部屋があるので十分だと思います。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用している子ども達に対して職員の友だちが多く、こまやかに関わって頂いていると思います。</li> <li>・素直に手厚い人数だと感じました。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか室内をみる機会はないのでよくわかりません。</li> <li>・他の子達を知らない為、なんとも言えません。ただ、本棚のような什器類は壁面に配置されているので、目は届きやすく、良いと思いました。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっており、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・きれいだと思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていると思いますか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・日によってメニューが違ったりするのでニーズに合わせて利用させて頂いています。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・初回利用から、常に「本人が事業所の雰囲気慣れる」「楽しく参加する」という点を一番に置いて関わって下さっているのかよく伝わります。毎月の活動の様子も写真やFBで見ることができ、安心して送り出せています。</li> <li>・半年に一度の計画支援を一緒に考えて頂くときに親として新しい発見があります。聞き取りもして下さって安心していきます。</li> <li>・まだ通い始めて日が浅く、わからない部分もありますが、予定表に記載されている予定と説明で、特に問題は感じていません。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援はもちろんです、本人が楽しそうで何よりです。</li> </ul>

	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていると思いますか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日いろいろな活動をしていただいていると思います。</li> <li>・プログラムのメニューが様々なので、すごく工夫されていると思います。</li> </ul>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があると思いますか	8	1		8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で少なかったが、お祭りでお友達に会えてよかったです。</li> <li>・ランチの試食まで頂き、安心できました。</li> </ul>	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を受けられましたか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変わかりやすく、丁寧に説明して頂いたと思います。</li> </ul>	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を受けられましたか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変わかりやすく、丁寧に説明して頂いたと思います。</li> </ul>	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われていると思いますか	11	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング表に記載されている本人の様子や性格に対して、どのようにアプローチして頂いているのかが非常に良くわかります。自宅での関わりにも参考にさせて頂いています。</li> <li>・必要があれば個別にお声掛けいただいていると思います。</li> </ul>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートや送迎時にコミュニケーションがとれていると思います。</li> <li>・連絡帳の記載が細かく、感動しました。</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	14	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートで毎日の様子は細かく教えて頂けますが、定期的な面談で先生方とお話する機会があるのもっと良いと思いました。</li> <li>・送って行った際の報告と連絡帳である程度大丈夫かと思っています。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	1	3	3	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで難しいだろうと思います。</li> <li>・コロナ等ありましたので、今後も色々に参加させていただければと思います。</li> <li>・コロナ過なので仕方ないと思います。</li> <li>・あってもいいかなとは思っています。</li> </ul>	
			<b>チェック項目</b>	<b>はい</b>	<b>どちらともいえない</b>	<b>いいえ</b>	<b>わからない</b>	<b>ご意見</b>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	16				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも対応が早くて感謝しています。</li> <li>・とても相談しやすいスタッフさん達ですし、いつも返信も早いです。</li> <li>・まだ特別相談という状況がないので何とも言えません。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	17					<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子を教えて頂けるので、帰宅後のコミュニケーションに役立っています。</li> </ul>	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	16				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定表に「お知らせ」の項目があるので、特に不便は感じていません。</li> </ul>	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	15			2	わからないので、大丈夫という事だと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか	7	2		8	はっきりした資料等は見えてないので、あれば欲しいとは思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	7			10	多分、あるのだらうとは思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々、行き渋りがありますが、利用した日の帰り道では「楽しかった～。今度はいつ？」と次回利用を楽しみにしています。</li> <li>・毎回、「今日は何するのか？」と楽しみに通わせて頂いています。帰ってきた時も元気いっぱい、笑顔で「ただいまー！」と言ってくれるので、とても充実した時間を過ごしているのだなーとこちらも嬉しくなります。いつもありがとうございます。</li> <li>・さんぼとつぼみに行った日は家でもよく喋ります。家に送迎に来てもらう時も喜んで抱っこされに行くので安心して通わせることができます。</li> <li>・毎回、帰宅後はぐっすり眠っているようで、とても楽しい時間を過ごせていることが伝わっています。</li> <li>・まだ発語はあまり・・・ですが、「さんぼさん行く人～？」「さんぼさん楽しい人～？」と聞くとハイと手を挙げてくれます。</li> <li>・なれるのが早く、笑顔が多い様に記録や写真を見ながら感じます。いつもありがとうございます。</li> <li>・初日は泣いたみたいですが、今は楽しく通えているのだらうと思います。連絡帳のコメントで伝わってきます。その日やった遊びを帰宅後に自宅でもやってくれたりします。</li> </ul>

	23	事業所の支援に満足いただいていますか	16		<p>・通所し始めて子ども親もより所が増えたと思います。子どもの気持ちが落ち着いていただけでなく、言葉も知識もぐっと増えました。毎日の連絡ノートがとても丁寧で安心して送り出せます。</p> <p>・個別性を分析して頂き、支援してもらい、とても満足しています。いつもありがとうございます。</p> <p>・モニタリングをして頂くことで、今できること、課題や親の悩みも真剣に考えて一緒になって解決しようとしてくれるので心強いです。</p> <p>・通っている子ども園やリハビリのHPなど、関係機関とこまやかに連携をとっていただき、非常に有難く感じています。日中は仕事の為、電話できないのですが、LINEで情報共有できるのもとても助かっています。</p> <p>1 ・皆さん、お話ししやすい職員さんばかりで悩み・相談・愚痴など聞いてもらい、子どもだけではなく、親の私も安心できる場所だと思います。6月からはPT・OT・STと専門の先生によるさらなる支援も始めるとい事でとても楽しみです。</p> <p>・スタッフさん、どなたも気さくで明るい方だと感じています。アットホームで親身になって頂いているのも感じ、感謝しております。</p> <p>・見学にお伺いさせて頂いた時の説明から、日々の連絡帳、本人の様子と見てもすごくいい事業所さんだと感じています。うちの子はすぐ走り出すので、先生の人数も多く、安心できます。お昼もおいしいです。</p>
--	----	--------------------	----	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことです。子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。